

## **Pogodbeni pogoji – jamstvo Beko za 3 leta (izključuje klimatske naprave in male gospodinjske aparate ter vse aparate kupljene v Big Bang Outlet poslovalnici).**

Izdajatelj jamstva:  
Big Partner, d.o.o.  
Madžarska ulica 12  
1000 Ljubljana  
Republika Slovenija

Naslednje točke opisujejo pogoje in obseg jamstva in ne posegajo v zakonsko določene proizvajalčeve jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

### **1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev**

- 1.1. Med trajanjem jamstva pogodbeni serviserji družbe Big Partner, d.o.o. kot distributerja blagovne znamke Beko (v nadaljevanju BEKO), brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na računu ter jamstvenem certifikatu, če je bil BEKO s slednjimi seznanjen v roku 24 ur po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti jamstva.
- 1.2. Popravilo se izvrši s popravilom v jamstvenem roku, tj. po presoji BEKA s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BEKO presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v jamstvenem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BEKA.
- 1.3. Jamstvena storitev vključuje s pridržkom točke 1.4 tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.
- 1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir jamstva in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda.
- 1.5. Jamstvo velja le za aparat, naveden na certifikatu, in ga ni mogoče prenesti na drug aparat. V primeru nakupa seta aparatov se jamstvo upošteva za vsak aparat iz seta posebej.
- 1.6. Jamstvo velja le na ozemlju Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjsko uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.
- 1.7. Jamstvo velja samo za aparate distributerja Big Partner d.o.o.
- 1.8. Jamstvo mora biti sklenjeno z registracijo kupljenega aparata najkasneje 45. dan po nakupu aparata, in sicer na spletni strani <https://beko.bigpartner.si/jamstvo/>. Po opravljeni registraciji na spletni strani mora kupec natisniti certifikat o jamstvu, ki je skupaj z računom osnova za uveljavljanje morebitnih zahtevkov iz naslova jamstva.
- 1.9. Storitve iz naslova jamstva je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

### **2. Trajanje garancije in prenosljivost**

- 2.1. Z jamstvom prevzema BEKO neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.
- 2.2. Opravljene jamstvene storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja jamstva niti ne prične rok trajanja jamstva ponovno teči.

- 2.3. Če je aparat v roku trajanja jamstva zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja jamstva se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.
- 2.4. Pri prodaji aparata se certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje jamstva, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. V tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

### **3. Izključene storitve in prenehanje jamstva**

- 3.1. Jamstvo BEKO ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:
  - če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
  - če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
  - če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala,
  - v primeru rje, če je do nje prišlo zaradi neustrezno postavljenega aparata (vlažni prostori, bližina toaletnih školjk, kabin za prhanje) BEKO prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

### **4. Jamstvo**

- 4.1. Zahtevki, ki presegajo obseg jamstva ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata – niso utemeljeni s tem jamstvom.

### **5. Obravnavanje garancijskega primera**

- 5.1. Servisne storitve se opravljajo od ponedeljka do petka v delovnem času pooblaščenih serviserjev BEKO, razen ob praznikih in dela prostih dneh.
- 5.2. 5.2. Prijavo napake uporabnik opravi bodisi preko klicnega centra na številki 01 / 309 37 01 ali preko spletnega obrazca na povezavi <https://beko.bigpartner.si/servisna-sluzba/>
- 5.3. 5.3. Ob naročilu popravila mora uporabnik navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici, na računu in certifikatu. Dodatne informacije o tipski ploščici in mestu na aparatu, kjer se nahaja, prejmete na spletni strani [www.beko-si.com](http://www.beko-si.com).
- 5.4. 5.4. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.

### **6. Druge določbe**

- 6.1. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo jamstvo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.
- 6.2. 6.2. Pogodbeno razmerje med BEKOM in stranko ureja slovensko pravo.
- 6.3. 6.3. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in BEKO -m se določa po prebivališču stranke. Stranka ima pravico sprožiti sodni spor zoper BEKO tudi na njegovem sedežu